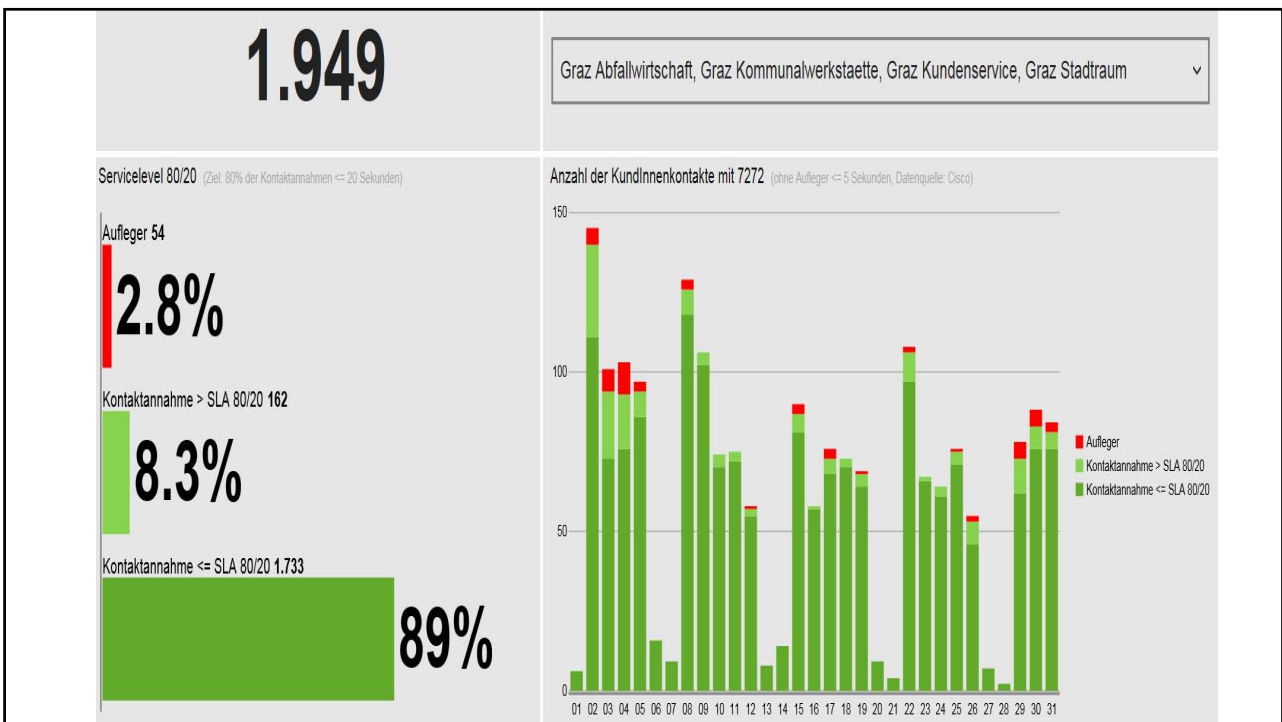
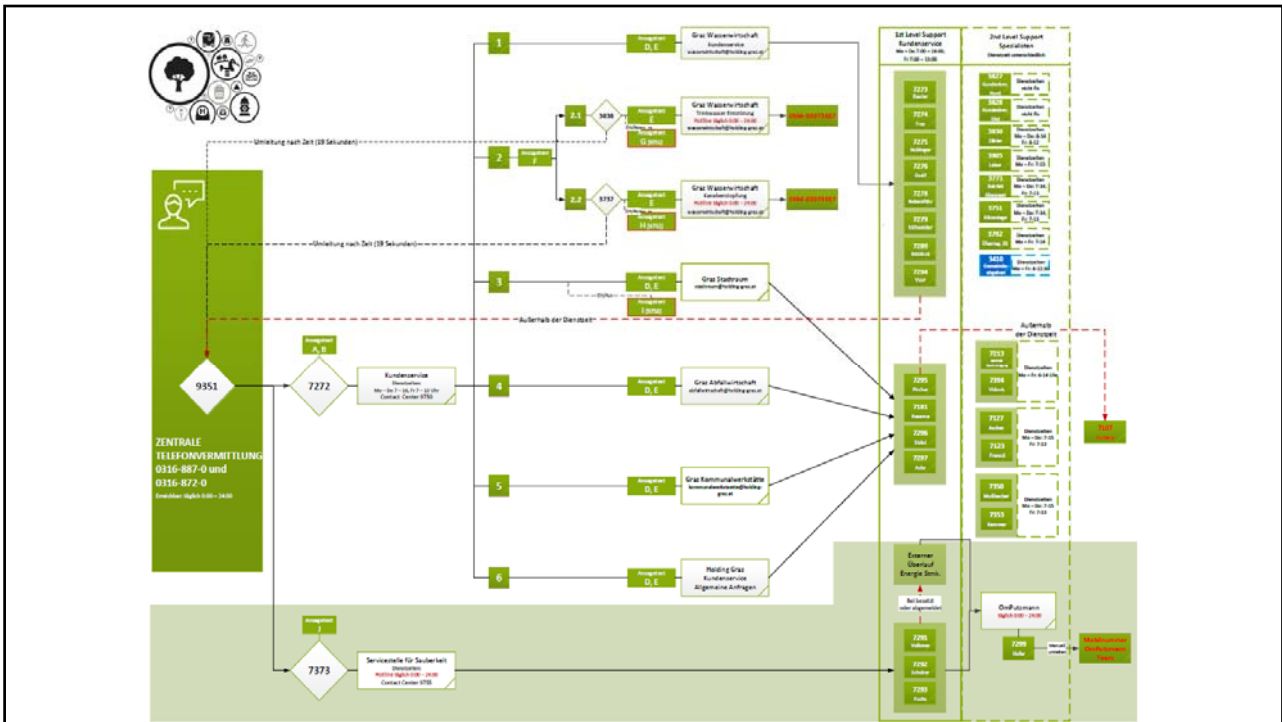






Schau auf Graz – mein Bezirk

Ing. Günther Volkmer und Thomas Hofer







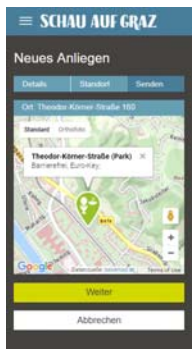






... löst sAPPerlot ab














5




Welche Kategorien hatten wir schon




Fahrbahn und Rinnsal
Defekt
Verschmutzt




Baumeinfassung und Grünstreifen
Defekt
Verschmutzt




Fahrradabstellplatz
Verschmutzt




Gehsteig
Defekt
Verschmutzt




Papierkorb (Mistkübel)
Defekt
Überfüllt




Radweg
Verschmutzt




Haltestelle
Verschmutzt



Parks und Spielplätze
Defekt
Verschmutzt















Sammelstelle
Defekt
Überfüllt
Verschmutzt



3

HOLDING
GRAZ








Diese Kategorien sind am 15. Oktober dazugekommen

 Schrottfahrrad Defekt	 WC Beleuchtung Defekt	 WC Gebäudeteil innen Defekt Graffiti Verschmutzt	 Straßenbeleuchtung Zu dunkel Blendet Defekt
 Anstrahlung / Anleuchtung Defekt	 WC Papier / Seife Defekt Unvollständig/fehlt	 Verkehrsspiegel Defekt Verschmutzt	 Verkehrszeichen Defekt Verschmutzt
 Bäume, Büsche, Wiesen Ungepflegt	 WC Gebäudeteil außen Defekt Graffiti Verschmutzt	 Sportplatz Defekt Graffiti Verschmutzt	 Toilette / Waschbecken Defekt Verschmutzt Unvollständig/fehlt

© H. P. O. 2019

HOLDING
GRAZ

Diese Kategorien kommen im Q2 2018 dazu

 Denkmal Defekt Graffiti Verschmutzt	 Haltestelle Defekt Verschmutzt Unvollständig/fehlt	 Elektronische Abfahrtsanzeige Defekt Verschmutzt
 Brunnen Defekt Verschmutzt	 Fahrzeuge Defekt Verschmutzt	
 Trinkbrunnen Defekt Verschmutzt	 Ticket-Automat Defekt Verschmutzt	

© H. P. O. 2019

KaM Erfolg im April

- Österreichischer Verwaltungspreis
- Mit drei Preisen ausgezeichnet
- 1. Preis für Innovatives Service Design
- Sonderpreis der FH Kärnten, Studiengang Public Management
- Sonderpreis der Wirtschaftsuniversität Wien, SBWL Public und Non-Profit Management



KaM Service Gesamtüberblick

Zeitraum von: 01.01.2017 bis 31.12.2017

Erstellt von: v

Erstellungsdatum: 11.01.2018

Anliegen nach Bereich	Alle Anliegen	In Bearbeitung	Storniert	Abgeschlossen
Abfallwirtschaft	13041	14	42	12985
Beleuchtung	69	1	6	62
GBG	9	2	0	7
Kulturamt	2	0	1	1
Linien	6600	10	126	6464
Sonstiges	1049	12	23	1014
Sozialamt	1	0	1	0
Sportamt	11	2	4	5
Stadtraum	2756	51	204	2501
Strassenamt	110	68	12	30
Wasserwirtschaft	20277	4	6	20267
Alle Anliegen	43925	164	425	43336

KaM-Service – Ursprung der Anliegen

Zeitraum: 01.01.2017 bis 31.12.2017

Ursprung der Anliegen	Anzahl
E-Mail	8384
Telefon	11537
KundInnenanliegen-Formular	1998
Facebook	247
Persönlich	149
Keine Quelle angegeben	12
Schau auf Graz	2084
Internet	4
ProviderSuite	19510
Gesamt	43925

11

KaM Service - Anliegen je Bezirk

Zeitraum: 01.01.2017 bis 31.12.2017

Bezirk	Betreff	Anzahl
Andritz	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Andritz	2321
Eggenberg	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Eggenberg	1754
Geidorf	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Geidorf	1649
Gösting	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Gösting	974
Gries	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Gries	2242
Innere Stadt	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Innere Stadt	685
Jakomini	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Jakomini	1872
Keine Adresse angegeben	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Keine Adresse angegeben	17620
Lend	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Lend	1826
Liebenau	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Liebenau	1859
Mariatrost	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Mariatrost	1278
Puntigam	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Puntigam	1339
Ries	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Ries	837
St.Leonhard	Anzahl alle Anliegen im Bezirk St.Leonhard	1088
St.Peter	Anzahl alle Anliegen im Bezirk St.Peter	1710
Straßgang	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Straßgang	2082
Waltendorf	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Waltendorf	1419
Wetzelsdorf	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Wetzelsdorf	1370
Gesamt gewählte Bezirke		43925

12

KaM Service - Top 10 ABFALLWIRTSCHAFT

Zeitraum: 01.01.2017 bis 31.12.2017

Bereich	Betreff	Anzahl
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Recyclingcenter	1895
	Abfallw. - Restmüll - Auskunft	1851
	Abfallw. - Bio - Auskunft	849
	Abfallw. - Restmüll - Änderung	730
	Abfallw. - Restmüll - Behälter nicht entleert	728
	Abfallw. - Altpapier - Auskunft	505
	Abfallw. - Restmüll - Entleerungsplan	380
	Abfallw. - Bio - Beschädigung	358
	Abfallw. - Grünschnitt - Abholung	358
	Abfallw. - Leichtverpackung (LVP)	339
		Anzahl alle Anliegen im Bereich Abfallwirtschaft
Gesamt gewählte Bereiche		13041

13

KaM Service - Top 10 STADTRAUM

Zeitraum: 01.01.2017 bis 31.12.2017

Bereich	Betreff	Anzahl
Stadtraum	Stadtraum - Fahrbahn/Rinnal - verschmutzt	393
	Stadtraum - Gehsteig - verschmutzt	297
	Stadtraum - Papierkorb - überfüllt	257
	Stadtraum - Sammelstellen - verschmutzt	223
	Stadtraum - Sammelstellen - überfüllt	175
	Stadtraum - Illegale Müllablagerungen	131
	Stadtraum - Haltestelle - verschmutzt	108
	Stadtraum - Spielplatz/Park/Sitzbänke - verschmutzt	100
	Stadtraum - Baumeinfassung/Grünstreifen - verschmutzt	97
	Stadtraum - Fahrradabstellplatz - verschmutzt	70
		Anzahl alle Anliegen im Bereich Stadtraum
Gesamt gewählte Bereiche		2756

14

Stadtraum Anliegen pro Stadtbezirk

Zeitraum 01.01.2017 bis 31.12.2017



Bezirk	Betreff	Anzahl
Andritz	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Andritz	94
Eggenberg	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Eggenberg	123
Geidorf	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Geidorf	169
Gösting	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Gösting	51
Gries	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Gries	439
Innere Stadt	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Innere Stadt	122
Jakomini	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Jakomini	278
Keine Adresse angegeben	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Keine Adresse angegeben	506
Lend	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Lend	351
Liebenau	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Liebenau	59
Mariatrost	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Mariatrost	72
Puntigam	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Puntigam	63
Ries	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Ries	20
St.Leonhard	Anzahl alle Anliegen im Bezirk St.Leonhard	192
St.Peter	Anzahl alle Anliegen im Bezirk St.Peter	51
Straßgang	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Straßgang	80
Waltendorf	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Waltendorf	53
Wetzelsdorf	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Wetzelsdorf	61
Gesamt gewählte Bezirke		2784

15

Abfallwirtschaft Anliegen pro Stadtbezirk

Zeitraum 01.01.2017 bis 31.12.2017



Bezirk	Betreff	Anzahl
Andritz	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Andritz	700
Eggenberg	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Eggenberg	698
Geidorf	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Geidorf	576
Gösting	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Gösting	380
Gries	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Gries	725
Innere Stadt	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Innere Stadt	232
Jakomini	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Jakomini	676
Keine Adresse angegeben	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Keine Adresse angegeben	4374
Lend	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Lend	605
Liebenau	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Liebenau	505
Mariatrost	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Mariatrost	359
Puntigam	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Puntigam	386
Ries	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Ries	240
St.Leonhard	Anzahl alle Anliegen im Bezirk St.Leonhard	424
St.Peter	Anzahl alle Anliegen im Bezirk St.Peter	612
Straßgang	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Straßgang	650
Waltendorf	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Waltendorf	460
Wetzelsdorf	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Wetzelsdorf	441
Gesamt gewählte Bezirke		13043

16

Top 10 Anliegen – Stadtraum Bezirk : Jakomini



Zeitraum: 01.01.2017 bis 31.12.2017

Erstellt von: v

Erstellungsdatum: 27.09.2018

Bezirk	Betreff	Anzahl
Jakomini	Stadtraum - Fahrbahn/Rinnal - verschmutzt	70
	Stadtraum - Gehsteig - verschmutzt	36
	Stadtraum - Papierkorb - überfüllt	29
	Stadtraum - Sammelstellen - überfüllt	21
	Stadtraum - Sammelstellen - verschmutzt	15
	Stadtraum - Illegale Müllablagerungen	14
	Stadtraum - Spielplatz/Park/Sitzbänke - verschmutzt	13
	Stadtraum - Radweg - verschmutzt	11
	Stadtraum - Fahrradabstellplatz - verschmutzt	11
	Stadtraum - Baumeinfassung/Grünstreifen - verschmutzt	10
	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Jakomini	278

17

Top 10 Anliegen – Abfallwirtschaft Bezirk : Jakomini



Zeitraum: 01.01.2017 bis 31.12.2017

Erstellt von: v

Erstellungsdatum: 27.09.2018

Bezirk	Betreff	Anzahl
Jakomini	Abfallw. - Restmüll - allgemeine Information	121
	Abfallw. - Restmüll - Behälter nicht entleert	71
	Abfallw. - Restmüll - Änderung	56
	Abfallw. - Bio - allgemeine Information	52
	Abfallw. - Bio - Behälter nicht entleert	33
	Abfallw. - Altpapier - allgemeine Information	32
	Abfallw. - Restmüll - Behälter nicht/falsch zurückgestellt	32
	Abfallw. - Altpapier - Behälter nicht entleert	25
	Abfallw. - Altpapier - Behälter kaputt	21
	Abfallw. - Bio - Behälter kaputt	19
	Abfallw. - Restmüll - Behälter beschädigt	19
	Abfallw. - Restmüll - Entleerungsplan	19
	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Jakomini	676

18

Top 10 Anliegen – Stadtraum Bezirk : Liebenau



Zeitraum: 01.01.2017 bis 31.12.2017

Erstellt von: v

Erstellungsdatum: 27.09.2018

Bezirk	Betreff	Anzahl
Liebenau	Stadtraum - Sammelstellen - überfüllt	11
	Stadtraum - Papierkorb - überfüllt	7
	Stadtraum - Illegale Müllablagerungen	6
	Stadtraum - Fahrbahn/Rinnal - verschmutzt	6
	Stadtraum - Sammelstellen - verschmutzt	3
	Stadtraum - Gehsteig - verschmutzt	3
	Stadtraum - Baumeinfassung/Grünstreifen - verschmutzt	3
	Stadtraum - Fahrbahn/Rinnal - beschädigt	2
	Stadtraum - Laub	2
	Stadtraum - Heckenschnitt	2
	Stadtraum - Haltestelle - verschmutzt	2
	Stadtraum - Maharbeiten	2
	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Liebenau	59

19

Top 10 Anliegen – Abfallwirtschaft Bezirk : Liebenau



Zeitraum: 01.01.2017 bis 31.12.2017

Erstellt von: v

Erstellungsdatum: 27.09.2018

Bezirk	Betreff	Anzahl
Liebenau	Abfallw. - Restmüll - allgemeine Information	89
	Abfallw. - Restmüll - Behälter nicht entleert	53
	Abfallw. - Restmüll - Änderung	53
	Abfallw. - Bio - allgemeine Information	41
	Abfallw. - Restmüll - Entleerungsplan	29
	Abfallw. - Altpapier - allgemeine Information	26
	Abfallw. - Altpapier - Abfuhrplan	20
	Abfallw. - Bio - Behälter kaputt	19
	Abfallw. - Restmüll - Anmeldung	17
	Abfallw. - Bio - Abfuhrplan	15
	Anzahl alle Anliegen im Bezirk Liebenau	505

20



Servicevereinbarung

Aufgabengebiete der Straßenreinigung lt. Servicevereinbarung zwischen Stadt Graz und Holding Graz:

- Händische und maschinelle Reinigung auf öffentlichem Gut (Fahrbahnen, Geh- und Radwege, Brücken, Stege, Marktplätze, Behindertenparkplätze, Denkmal Hauptplatz, Fahrradabstellplätze, Fußgängerunterführungen, Taxistandplätze, ...)
- Papierkorb-Entleerung / Papierkorb-Neuaufstellung
- Reinigung Straßenbegleitgrün
- Haltestellenreinigung

Ausgangssituation

- 3-Schicht-Betrieb: Tagschicht / Nachmittagsschicht / Nachtschicht
- 4 Kehrbezirke (1, 2, 3, Nacht) mit je 1 OAGL
- 15 Arbeitsbezirke mit je 1 Arbeitsgruppenleiter und variierender Mitarbeiteranzahl
- Mitarbeiterstand: Soll 108 / Ist 103

Ausgangssituation 2

1 Arbeitsgruppenleiter für Koordination,
Ma.-Transfer, Pk.-Leerung etc.



anteilige
Unterstützung
durch 0,5 KKM
mit Fahrer



anteilige Unterstützung
durch 0,5 GKM mit Fahrer



1 - 2 Ma. für
Pk.-Leerung u.
Parkreinigung



2 - 3 Ma. für Str.-
Reinigung inkl.
Straßengrün,
Haltestellen etc.



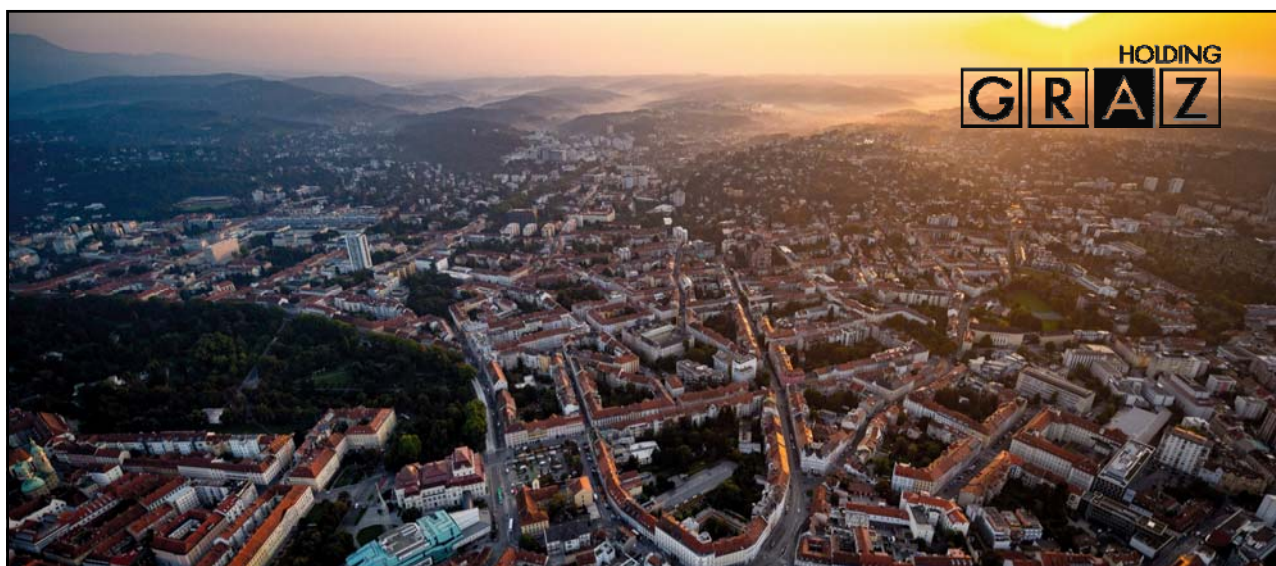
Reserve
(Urlaub/
Krank)





Stadtreinigung 2020 – Mein Ziel

Mein Ziel ist es, Graz mit den bereits vorhandenen Ressourcen zur Vorzeigestadt in Österreich zum Thema Sauberkeit zu machen.



Danke für die Aufmerksamkeit